

¿Cuándo recibiré mi W-2?

- Su W-2 se le enviará por correo a más tardar el 31 de enero de 2023. También puede acceder a su W-2 en el portal de ADP tan pronto como esté disponible.

No recibí mi W-2 en el correo. ¿Cómo puedo obtener otra copia de mi W-2?

- Para obtener una copia de la W-2 que se le envió por correo, inicie sesión en el sitio web de ADP.

¿Cómo puedo descargar mi W-2 de ADP?

- Sitio web de ADP (computadora de escritorio)
 - Inicie sesión en ADP. Haga clic en el ícono de paga, al lado izquierdo de la pantalla.
 - Verá la leyenda Tax Statements (Declaraciones de Impuestos) a mano derecha en su pantalla. Haga clic en Download Statement (Descargar Declaración) para descargar su W-2 de 2022.
- Sitio web móvil de ADP (App móvil)
 - Inicie sesión en la app móvil de ADP Presione Pay (Paga) en la parte superior de la pantalla de inicio.
 - Desplácese hacia abajo. Bajo Additional Benefits (Prestaciones Adicionales), presione Tax Statements (Declaraciones de Impuestos).
 - Presione el ícono de descarga para descargar su W-2 de 2022.

¿Cómo puedo reimprimir una copia de mi W-2 si no tengo acceso a una impresora?

- Comprendemos que no todos tienen una manera de imprimir sus W-2 por sí mismos. Sugerimos que acuda a un establecimiento local para imprimirlas, por ejemplo, su biblioteca pública, o quizás UPS, la oficina de FedEx u otras compañías de paquetería.

¿Cómo puedo acceder a mi W-2 sin papel?

Paso 1: Visite [myADP.com](https://www.adp.com) e inicie sesión. Si no tiene una cuenta, por favor consulte nuestra [Guía de instrucciones de registro en ADP](#) para iniciar.

Paso 2: En la pantalla de inicio de ADP, haga clic en sus iniciales en la orilla superior derecha. Posteriormente haga clic en **Settings** (Ajustes).

Paso 3: Haga clic en **Go Paperless** (Dejar de utilizar papel).

Paso 4: Active la opción de **Receive Paperless Tax Statements** (Recibir Declaraciones de Impuestos sin Papel).

Paso 5: Revise el **Consentimiento para dejar de usar papel**, o **Go Paperless Consent**. Posteriormente, haga clic en **I Agree** (Acepto).

¿Cómo me registro en ADP para tener acceso a mi W-2 de forma electrónica?

- Puede encontrar una [Guía de instrucciones de registro en ADP](#) en el sitio web de CDCN.

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña de ADP?

- Por favor consulte la página de asistencia de ADP para instrucciones paso a paso para restablecer contraseñas: <https://www.adp.com/contact-us/support-for-employees/adp-login-help.aspx>

Al registrarme para ADP, ¿qué debo hacer si recibo un mensaje de "Your account is locked" (Su cuenta está bloqueada)?

- Por favor envíe un correo electrónico a CDCN y colaboraremos con usted para resolver el asunto lo más pronto posible.

Tras registrarme para ADP, ¿qué debo hacer si recibo un mensaje de "Your account is locked" (Su cuenta está bloqueada) en la pantalla de inicio de sesión?

- Haga clic en el enlace "here" ("aquí") en el mensaje de error para restablecer su cuenta.
- Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a CDCN.

¿Pueden proporcionar cifras de las W-2 por teléfono?

- No. Debido a la naturaleza confidencial de la información, no podemos proporcionar cifras por teléfono.

No trabajé el año pasado. ¿Por qué recibí una W-2?

- Para fines de declaraciones de impuestos, los salarios se reportan cuando se pagaron y no cuando se devengaron. Los salarios devengados en diciembre 2021 que se hayan pagado en enero de 2022 se reportarán en la W-2 de 2022.

Los salarios indicados en la casilla 1 (Salarios, propinas y otra compensación) de mi W-2 no corresponden al monto que gane en el año.

- El monto de la casilla 1 refleja la porción de su compensación que está sujeta a impuestos luego de que deducciones que se realizan antes del pago de impuestos (seguro médico, de la vista, cuenta de gastos flexibles, etc.) se hayan sustraído de su salario bruto.

¿Por qué son diferentes las cifras de la casilla 1 (Salarios, propinas y otra compensación), la casilla 3 (Salarios para el Seguro Social) y la casilla 5 (Salarios para Medicare) de mi W-2?

- Algunas deducciones están exentas de todos los impuestos y reducen sus salarios globales sujetos a impuestos. Estas incluyen las deducciones para su cuenta de gastos flexibles, seguro médico y seguro de la vista. Otras deducciones, como las de su 401K, únicamente están exentas de retenciones federales y estatales.

Mi retención de impuesto federal sobre la renta en la casilla 2 (o la casilla 17 en caso estatal) parece baja (o es cero). ¿Esto es correcto?

- El monto de impuestos retenido de sus cheques depende de múltiples factores, como paga bruta, estado civil para efectos de declaración (casado o soltero), número de subsidios indicados y tipos de deducciones. Si cree que la cantidad de impuestos retenidos de sus cheques no es correcta, es recomendable comunicarse con un asesor fiscal profesional para determinar el estado civil para efectos de declaración más adecuado para usted. Cada quien tiene una situación diferente y no podemos proporcionar asesoría sobre su estado civil para declaración Si necesita cambiar su estado civil para efectos de declaración, por favor envíe una nueva W-4 a CDCN.

¿Cómo sé qué excepciones solicitar?

- CDCN no puede decirle cuántas exenciones solicitar. Es recomendable consultar a un asesor fiscal para determinar el estado civil para efectos de declaración y las exenciones más adecuadas para usted.

¿Puedo mantenerme exento de impuestos todos los años sin completar nuevas W-4 (Certificado de Retención de Empleados de IRS)?

- No, todos los cuidadores que hayan solicitado exenciones en sus formularios de retenciones de impuestos estatales y/o federales en 2022 deberán enviar una nueva W-4 en 2023 solicitando su exención de impuestos.

¿Cómo puedo obtener una copia de una W-2 de 2019 o años anteriores?

- Por favor envíe un correo electrónico o llame a nuestra oficina. Podemos trabajar con usted para hacerle llegar una copia de su W-2 para 2019 o años anterior. Será necesario que le proporcione a nuestro personal información sobre su solicitud. Para acceder a una copia de su W-2 de 2020 o posterior, por favor regístrese en ADP.com.